

4 AXES POUR UNE VIE ÉCONOMIQUE DYNAMIQUE A VIROFLAY

Animation



Digitalisation



Offre



Sécurité



Boîte à outils

(pour vous accompagner dans la digitalisation)

TUTORIEL N°2 : GOOGLE MY BUSINESS

- Vous pouvez retrouver dans la même collection :
- ✓ TUTORIEL N°1 : Facebook
 - ✓ TUTORIEL N°3 : Solocal



En cas de besoin, le service AFFECO est à votre disposition par téléphone au : 01 39 54 58 42 ou par mail à : affeco@ville-viroflay.fr



- **Avant-propos :**

- 1) **Attirez plus de clients sur Google, gratuitement !**

Un compte Google My Business représente bien plus qu'une simple fiche dans un annuaire. Grâce à votre profil d'établissement, vous pouvez interagir facilement avec vos clients potentiels sur Google et sur Google Maps.

- 2) **Attirez de nouveaux clients grâce à un profil d'établissement attrayant**

Vous pouvez publier des photos et des offres dans votre profil afin de mettre en avant les spécificités de votre établissement, et d'inciter les utilisateurs à vous choisir systématiquement.

- 3) **Proposez différentes solutions pour vous contacter**

Vos clients cherchent sur Google comment communiquer avec vous, que ce soit par téléphone, par message ou en publiant des avis. Aujourd'hui, les méthodes de communications se multiplient, ce qui peut vous permettre de développer votre activité.

CHAPITRE I :

Création d'un compte Google My Business

ETAPE 1 :

← → ↻ <https://www.google.fr/intl/fr/business/> ➡ Tapez dans votre moteur de recherche : Google My Business pour arriver sur la page d'accueil

Commerçants, artisans, indépendants : aide personnalisée pour relancer votre activité grâce au numérique au 01 76 21 52 00.

[En savoir plus](#)

Google My Business

[Présentation](#) [Profil d'établissement](#) [Site Web](#) [Questions fréquentes](#)

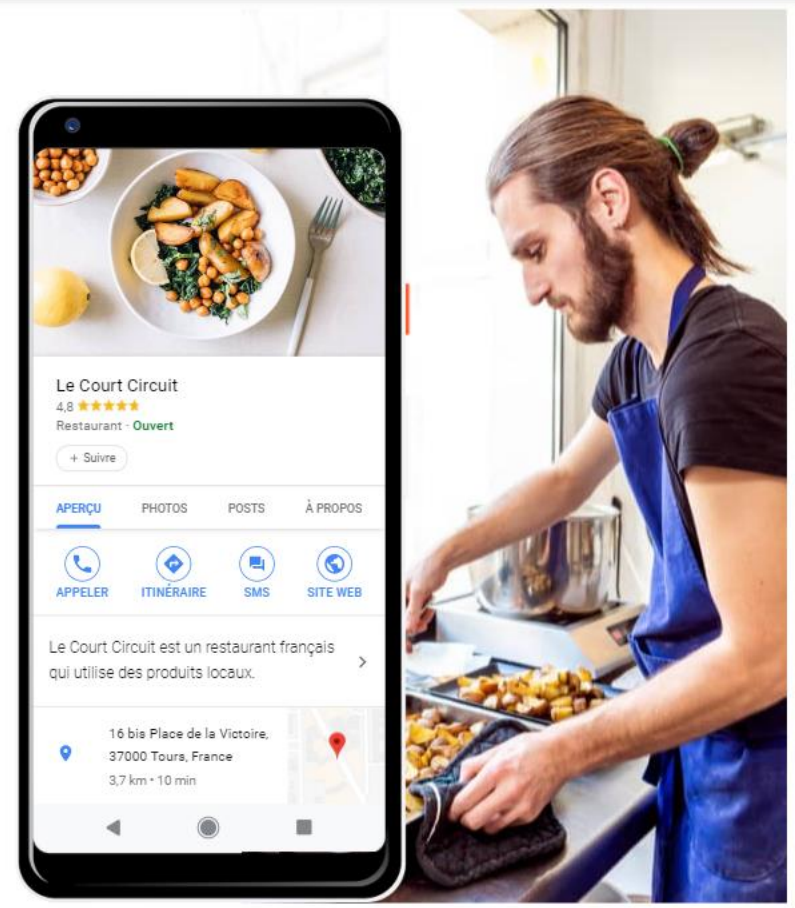
[Se connecter](#) [Gérer mon profil](#)

Soyez visible sur Google, sans frais

Un compte Google My Business représente bien plus qu'une simple fiche dans un annuaire. Grâce à votre profil d'établissement, vous pouvez interagir facilement avec vos clients potentiels sur Google et sur Google Maps.

[Gérer mon profil](#)

➡ Puis cliquez ici




ETAPE 2:

Créez un compte Google si vous n'en avez pas

The screenshot shows the Google My Business connection interface. At the top is the Google logo, followed by the heading 'Connexion' and the sub-heading 'Accéder à Google My Business'. Below this is a text input field containing the placeholder text 'Adresse e-mail ou numéro de téléphone'. A red arrow points from the right to this field, accompanied by the text 'Saisissez votre adresse gmail si vous en possédez une'. Below the input field is a blue link that says 'Adresse e-mail oubliée ?'. Further down, there is a paragraph of text: 'S'il ne s'agit pas de votre ordinateur, utilisez une fenêtre de navigation privée pour vous connecter. En savoir plus'. At the bottom, there are two buttons: a light blue button labeled 'Créer un compte' and a dark blue button labeled 'Suivant'. A red arrow points from the right to the 'Créer un compte' button with the text 'Ou cliquez ici'. Below the 'Créer un compte' button is a dropdown menu with two options: 'Pour moi' and 'Pour gérer mon entreprise'. A red arrow points from the right to the 'Pour gérer mon entreprise' option with the text 'Puis choisir l'option adaptée'. At the very bottom of the page, there is a footer with the text 'Français (France)' on the left and 'Conditions d'utilisation' on the right.

ETAPE 3:

Saisissez les informations demandées



Créer votre compte Google

Accéder à Google My Business

→ Prénom Nom

→ Votre adresse e-mail
Vous devrez confirmer qu'il s'agit bien de votre adresse e-mail.

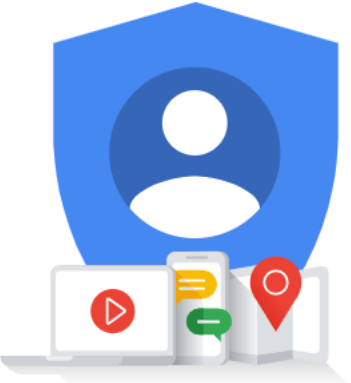
[Créer une nouvelle adresse Gmail à la place](#)

→ Mot de passe Confirmer

Utilisez au moins huit caractères avec des lettres, des chiffres et des symboles

Afficher le mot de passe

[Se connecter à un compte existant](#) [Suivant](#) ← Puis cliquez sur suivant



Tout Google avec un seul compte.

ETAPE 4:

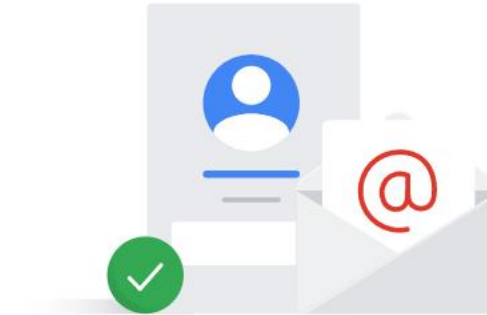


Valider votre adresse e-mail

Saisissez le code de validation que nous avons envoyé à n.CHABOUNI@ville-viroflay.fr. Si vous ne trouvez pas le message, vérifiez dans votre dossier de spam.

Saisir le code

Saisissez le code reçu par mail



Retour

Valider



Puis cliquez sur valider

ETAPE 5:



Bienvenue sur Google

 n.CHABOUNI@ville-viroflay.fr



Numéro de téléphone (facultatif)

Nous utiliserons votre numéro de téléphone pour protéger votre compte. Il ne sera pas visible par autrui.

Jour

Mois

Année

Votre date de naissance

Genre

[Pourquoi nous vous demandons ces informations](#)

[Retour](#)

Suivant



Vos informations personnelles sont confidentielles et sécurisées

Saisissez les informations demandées



Puis cliquez sur suivant



Choisissez vos paramètres de personnalisation

Cliquez ici



Personnalisation express (1 étape)

Utilisez les paramètres de personnalisation pour bénéficier de contenus et d'annonces personnalisés. Nous vous rappellerons dans quelques semaines de vérifier vos paramètres.



Personnalisation manuelle (5 étapes)

Configurez vos paramètres de personnalisation pas à pas. Vous déterminez vous-même les paramètres à activer ou à désactiver afin de personnaliser votre expérience liée aux contenus et aux annonces.

Vous pouvez modifier vos paramètres à tout moment à l'adresse account.google.com

Suivant



Vous contrôlez les données que nous recueillons ainsi que leur utilisation



Confirmer les paramètres de personnalisation et les cookies

Ces paramètres utilisent vos données pour vous offrir une expérience personnalisée sur l'ensemble des services et davantage de contrôle sur les annonces que vous voyez



Activité sur le Web et les applications

Ce paramètre sera activé, entre autres, pour vous permettre d'effectuer des recherches plus rapidement, et vous proposer des résultats de recherche et des recommandations d'applications ou de contenus plus pertinents. [En savoir plus](#)



Historique YouTube

Ce paramètre sera activé, entre autres, pour vous proposer de meilleures recommandations de vidéos et vous aider à reprendre votre lecture là où vous vous étiez arrêté. [En savoir plus](#)



Personnalisation des annonces

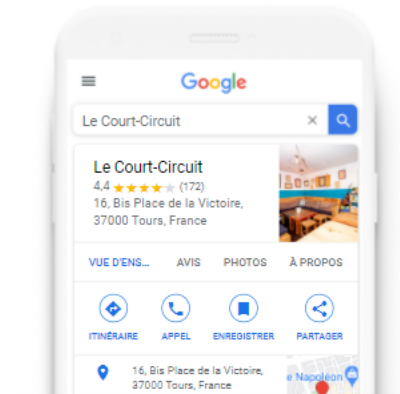
Ce paramètre sera activé pour vous proposer des



Vous contrôlez les données que nous recueillons ainsi que leur utilisation

Cliquez sur confirmer en bas de page puis j'accepte à la page suivante





Rechercher et gérer
votre établissement

Q Saisissez le nom

← Saisissez le nom de votre établissement si
il est déjà référencé


Vous ne trouvez pas votre
établissement ?

OU

Ajoutez votre établissement
sur Google

← Cliquez ici pour ajouter votre établissement

← Quel est le nom de votre établissement ?

 Nom de l'établissement
Dyato Family Sport

← Saisissez le nom de votre établissement

En continuant, vous acceptez les [Conditions d'utilisation](#) et les [Règles de confidentialité](#) suivantes.

Suivant

← Puis cliquez ici



← Sélectionnez la catégorie qui décrit le mieux votre activité

Cela permet aux clients qui recherchent un établissement comme le vôtre de vous trouver plus facilement. [En savoir plus](#)

🔍 Catégorie d'activité

Association bénévole|

← Saisissez la catégorie correspondant à votre établissement

Vous pourrez modifier votre choix et ajouter d'autres catégories plus tard

Suivant

← Puis cliquez ici



← Souhaitez-vous ajouter un lieu que vos clients peuvent visiter, comme un magasin ou un bureau ?

Cette adresse s'affichera sur Google Maps et dans la recherche Google lorsque des utilisateurs rechercheront votre établissement

- Oui
- Non

← Choisissez la réponse appropriée à votre établissement

Suivant

← Puis cliquez ici



← Où proposez-vous vos services ? (facultatif)

Vous pouvez répertorier les zones que vous desservez ci-dessous. Elles s'afficheront dans votre fiche et vous permettront d'attirer des clients intéressants.

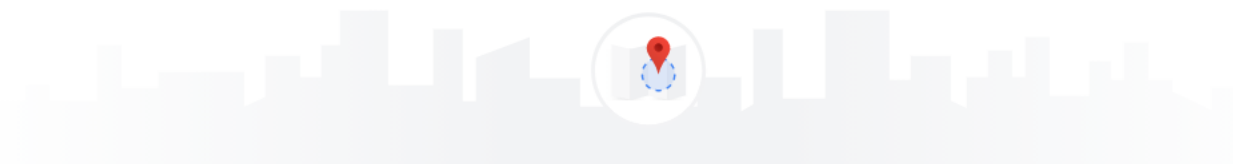
Recherchez et sélectionnez des zones

🔍 Montmartre, Paris

Vous pourrez faire des modifications et ajouter d'autres zones plus tard

← Saisissez la ville où vous proposez vos services

Suivant ← Puis cliquez ici



← Quelles coordonnées voulez-vous partager avec vos clients ?

Indiquez ces informations sur votre fiche pour que vos clients puissent vous contacter

  ▼ Numéro de téléphone du contact ← Saisissez le numéro de votre établissement si vous en avez

 URL du site Web actuel ← Saisissez le site de votre établissement si vous en avez un

Je n'ai pas besoin d'un site Web ←

Créez gratuitement un site Web à partir de vos informations. ← Ou choisissez entre les deux propositions suivantes

[En savoir plus](#) ←

Suivant ← Puis cliquez ici



← Restez informé

Vous souhaitez recevoir des informations et des recommandations concernant votre fiche d'établissement sur Google ?

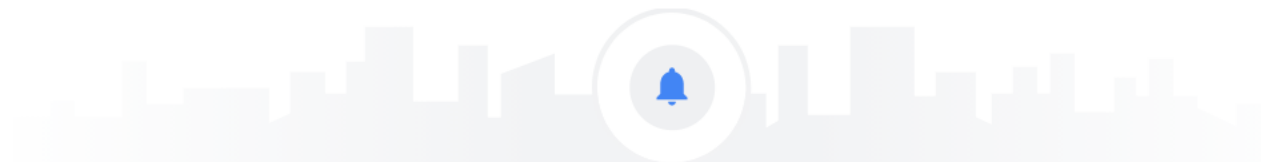
Oui ←

Non ←

Ou choisissez entre les deux propositions suivantes

Suivant ←

Puis cliquez ici



← Finalisez et gérez cette fiche

Vous pourrez gérer **Dyato Family Sport** sur Google.

- ✓ Faire connaître votre établissement avec des photos et des posts
- ✓ Suivre les statistiques de votre établissement et ainsi mieux comprendre votre clientèle
- ✓ Répondre aux avis laissés par les clients

Terminer

← Cliquez ici



Veillez saisir votre adresse postale à valider

L'adresse que vous saisissez ici ne sera pas visible publiquement. Vous ne pouvez pas indiquer une boîte postale.

Pays/Région
France ? ←

Adresse postale ←

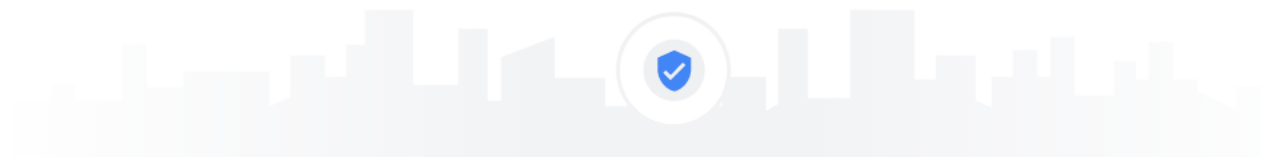
Code postal ←

Ville ←

Saisissez les informations demandées

Valider plus tard

Suivant ← **Puis cliquez ici**



Sélectionner une méthode de validation

Pour représenter cette entreprise sur Google et bénéficier de toutes les fonctionnalités de gestion, vous devez confirmer qu'elle vous appartient.

Sélectionnez le mode d'envoi de votre code de validation. [En savoir plus](#)



Courrier postal

Recevez votre code par courrier à cette adresse

Délai de réception : jusqu'à 5 jours

Nom du contact

← Saisissez votre nom et prénom

Envoyer un courrier postal

← Puis cliquez ici

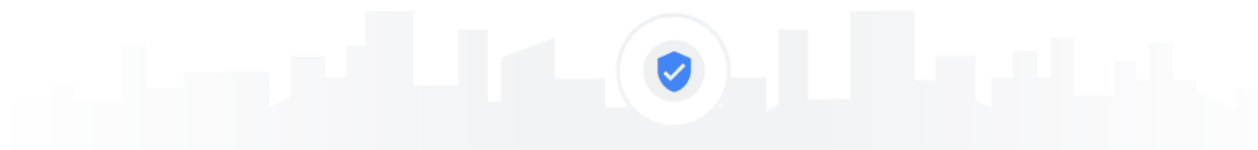
Dyato Family Sport

125 Avenue Joseph Kessel, 78280 Guyancourt, France

[Modifier l'adresse](#)



Plus d'options



Vous recevrez bientôt une carte postale !

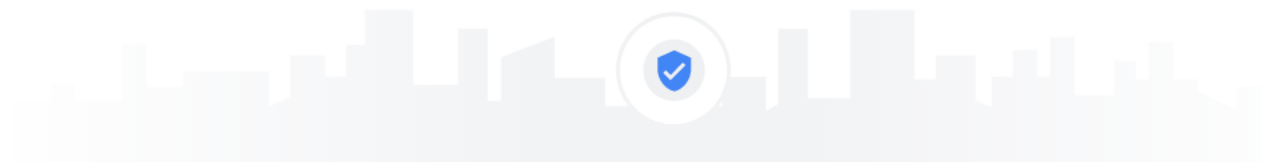
Vous allez recevoir une carte postale contenant votre code de validation et les instructions à suivre d'ici **5 jours**.



À l'attention de : Cédric Leroy

Dyato Family Sport
125 Avenue Joseph Kessel, 78280 Guyancourt

[Continuer](#) ← Cliquez ici



Ajouter des horaires d'ouverture

Informez vos clients de vos horaires d'ouverture

[En savoir plus](#)

- Lundi Fermé ←
- Mardi Fermé
- Mercredi Fermé ←
- Jeudi Fermé
- Vendredi Fermé ←
- Samedi Fermé
- Dimanche Fermé ←

Saisissez les informations demandées

Ignorer

Enregistrer

← Puis cliquez ici

← Ajouter la messagerie

Offrez aux clients la possibilité de vous envoyer gratuitement des messages via Google

[En savoir plus](#)

Accepter les messages

Ignorer

Enregistrer

← Cliquez ici

← Ajouter la description de l'établissement

Fournissez aux utilisateurs des informations sur votre établissement

[En savoir plus](#)

0 / 750

← Saisissez une description détaillée de votre établissement

← Vous avez jusqu'à 750 caractères

Ignorer

Enregistrer

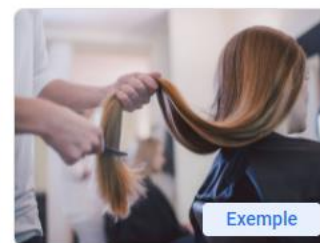
← Puis cliquez ici

← Ajoutez des photos de votre établissement

Mettez en avant vos produits ou services et montrez aux clients l'intérieur de votre établissement

[En savoir plus](#)

Ajouter un maximum des photos →



Les photos redressées et bien éclairées sont généralement plus lisibles

Ou ignorer pour l'instant →

Ignorer

Suivant

← **Cliquez ici**

← Profitez de votre avoir publicitaire de 80 €

Commencez à promouvoir votre établissement via Google Ads



Vous pouvez ignorer cet étape pour l'instant et y revenir après



Ignorer

Obtenir votre avoir

← Votre profil d'établissement est presque prêt

Vous pouvez mettre à jour et modifier votre profil à tout moment. Les clients pourront voir ces modifications sur Google une fois votre établissement validé.

Continuer



Cliquez ici

The image shows the Google My Business dashboard for 'Dyato Family Sport' located at 78290 Guyancourt, France. The dashboard includes a left-hand navigation menu with options like 'Accueil', 'Posts', 'Infos', 'Statistiques', 'Avis', 'Messages', 'Photos', 'Produits', 'Site Web', and 'Utilisateurs'. The main content area features several informational cards: 'Tenez vos clients informés pendant l'épidémie de COVID-19', 'Vous avez des informations à communiquer à vos clients?', 'En attente de validation', 'Profitez d'une adresse Gmail professionnelle', 'Bénéficiez d'un accès complet au profil de votre établissement', 'Ajouter des coordonnées', 'Ajouter un logo', and 'Profitez de votre avoir publicitaire de 80 €'. A central pop-up window displays a city illustration and the text: 'Bienvenue dans Google My Business. En utilisant cette application, vous acceptez les Conditions d'utilisation et les Règles de confidentialité.' Below this text is a blue button labeled 'Premiers pas', which is highlighted with a red arrow and the text 'Cliquez ici'.

Google My Business

Dyato Family Sport
78290 Guyancourt, France

Accueil

Posts

Infos

Statistiques

Avis

Messages

Photos

Produits

Site Web

Utilisateurs

Créer une annonce

Compte Gmail personnalisé

Ajouter un établissement

Établissements

Valider

Associer à Google Ads

Tenez vos clients informés pendant l'épidémie de COVID-19

Informez vos clients sur les changements provoqués par la COVID-19 pour votre établissement. [En savoir plus](#)

Mettre à jour vos horaires d'ouverture

Publier vos posts

Vous avez des informations à communiquer à vos clients ?

Présentez vos événements, vos promotions ou vos produits à vos clients. [En savoir plus](#)

Créer un post

En attente de validation

Vous avez effectué le 22 févr. 2021. [En savoir plus](#)

Profitez d'une adresse Gmail professionnelle à tous les membres de votre équipe avec Google Workspace. [En savoir plus](#)

Bénéficiez d'un accès complet au profil de votre établissement

Recevez des alertes instantanées lorsque des clients publient des avis, vous envoient des messages et plus

Ajouter des coordonnées

Ajouter un logo

Profitez de votre avoir publicitaire de 80 €

Association bénévole à Guyancourt

Bienvenue dans Google My Business

En utilisant cette application, vous acceptez les [Conditions d'utilisation](#) et les [Règles de confidentialité](#).

Premiers pas

Cliquez ici

- Dyato Family Sport
78280 Guyancourt, France
- Accueil
- Posts
- Infos
- Statistiques
- Avis
- Messages
- Photos
- Produits
- Site Web
- Utilisateurs
- Créer une annonce
- Compte Gmail personnalisé
- Ajouter un établissement
- Établissements
- Valider
- Associer à Google Ads
- Paramètres
- Assistance

Tenez vos clients informés pendant l'épidémie de COVID-19

Informez vos clients sur les changements provoqués par la COVID-19 pour votre établissement. [En savoir plus](#)



 [Mettre à jour vos horaires d'ouverture](#)


 [Publier votre actualité sur la COVID-19](#)

En attente de validation

Vous avez effectué une demande de code de validation par courrier le 22 févr. 2021. Il faut généralement compter environ 5 jours avant de le recevoir. [En savoir plus](#)

Profitez d'une adresse e-mail personnalisée (vous@votreetablissement)


Fournissez une adresse Gmail professionnelle à tous les membres de votre équipe avec Google Workspace. [En savoir plus](#)



[Commencer](#)

Bénéficiez d'un accès complet au profil de votre établissement

Recevez des alertes instantanées lorsque des clients publient des avis, vous envoient des messages et plus encore grâce à l'application Google My Business.




[Télécharger l'application pour Android](#)

[Télécharger l'application pour iOS](#)

Vous avez des informations à communiquer à vos clients ?


Présentez vos événements, vos promotions ou vos produits à vos clients. [En savoir plus](#)



[Créer un post](#)

Ajouter un administrateur à votre établissement


Invitez davantage d'utilisateurs à gérer le profil de votre établissement







[Envoyer l'invitation](#)

Renseigner le profil de votre établissement



Améliorez votre classement dans la recherche à proximité et présentez un profil complet à vos clients.

 60 %

 [Ajouter des coordonnées](#) 

 [Ajouter un logo](#) 

Profitez de votre avoir publicitaire de 80 €

 Association bénévole à Guyancourt 

Annonce · <https://dyatofamily.wixsite.com/website>

[Dyato Family Sport - Grand service garanti](#)

FIN