



Depuis 2024, la police nationale propose un service numérique appelé « **Police Rendez-vous** ».

Ce dispositif permet de prendre rendez-vous en ligne pour le dépôt d'une plainte ou d'une main courante. Il concerne toute personne dans une **situation non urgente** souhaitant **déposer une plainte ou une main courante** au commissariat de police.

- L'objectif de ce service est d'améliorer la prise en charge des victimes en supprimant le temps d'attente au commissariat.
- Les habitants de Viroflay ont la possibilité de prendre rendez-vous au bureau de police de Vélizy (78140) ou au commissariat de Versailles (78000).



N'oubliez pas d'indiquer sur le questionnaire de « **Police Rendez-vous** » le bon numéro de département pour être bien orienté.

Pour accéder à ce service :



**Flashez ce QR code**



**Accédez au site via le lien suivant : [Police Rendez-vous | Ma Sécurité](#)**

***Pour en bénéficier, vous devez disposer d'un compte FranceConnect afin de justifier de votre identité.***

Accueil des personnes sans rendez-vous :

Lorsqu'une personne se présente sans avoir pris rendez-vous, l'agent peut lui proposer au choix :

- de patienter dans la file d'attente des personnes présentes ;
- de prendre rendez-vous pour lui éviter une trop longue attente.

### **Sachez-le !**

Si vous vous présentez à votre rendez-vous plus de 15 mn après l'heure prévue, vous ne serez plus prioritaire et vous patienterez dans la file d'attente des personnes présentes.